### PORTAFOLIO DE SERVICIOS









ALS AMBULANCIAS PRIMERO TU SALUD SAS, es una empresa constituida en el año 2013 ante la cámara de comercio de Ibagué por el actual Gerente Alexander Lozada Saavedra quien se desempeñó como conductor de ambulancia durante el periodo comprendido entre el año 1995 a 2013 en instituciones como el seguro social y hospital federico lleras acosta de la ciudad de Ibagué; hijo del Sr Ángel María Lozada Gutiérrez quien durante muchos años desempeñó el mismo cargo, igualmente en el entonces llamado Instituto de Seguro Social y de quien heredó la pasión del servicio, humanización y cuidado a los pacientes trasladados en ambulancia.

**ALS AMBULANCIAS**, inicialmente fue integrada de manera familiar donde los servicios de conducción eran prestados por su actual gerente, hijos y auxiliares de enfermería.

La prestación del servicio comenzó en el año 2015 con una ambulancia de traslado básico, con el paso de los años ha venido aumentando la capacidad instalada, contando actualmente con diez (10) ambulancias; en noviembre del año 2022 se habilitó el servicio de traslado asistencial medicalizado, contando hoy en día con tres (03) ambulancias medicalizadas y siete (07) para traslado asistencial básico.



PArkambuco Manzana A Casa 26
▲ alsambulancias@gmail.com
Celular 3157620339 - 3203446229
► Fijo 608-2628183
★ www.alsambulancias.com
als.ambulancias



Arkambuco Manzana A Casa 26

Celular 3157620339 - 3203446229

▲ alsambulancias@gmail.com

mww.alsambulancias.com

√ Fijo 608-2628183

als.ambulancias

### Misión

Brindar servicios de transporte asistencial de pacientes en traslado básico y medicalizado bajo altos estándares de calidad, seguridad del paciente y gestión de riesgo mediante una atención oportuna, segura, humanizada e integral.

### Visión

Consolidarse para el año 2026 a nivel regional, como la institución prestadora de servicios de salud en traslado asistencial básico y medicalizado más reconocida por la excelencia en la prestación del servicio.

### **Nuestros valores**



### Objetivos corporativos

- Garantizar atención oportuna, segura y humanizada contando con personal asistencial y administrativo altamente capacitado.
- Evaluar la satisfacción del usuario frente a la prestación del servicio con el fin de identificar oportunidades de mejorar que permitan gradualmente aumentar la satisfacción de la atención.



## TRAYECTORIA

Gracias a la calidad en la prestación de los servicios, buenos índices de satisfacción con los usuarios y/o terceros que caracteriza a la Institución, se ha reflejado el aumento de las atenciones que ha sido significativo dada la confianza por parte de las entidades que requieren el servicio; es así que durante el año 2015 se realizaron 354 traslados y para el año 2023 se prestaron más 4000.

ices de satisy/o terceros
citución, se ha
as atenciones
dada la conentidades
es así que
calizaron
el año
1000.

354
traslados



Actualmente la institución se encuentra en proceso de gestión documental, asistencial y administrativa con el fin de realizar el proceso de certificación en altos estándares de calidad, con entidad certificadora.





## TRAYECTORIA



En este tiempo de existencia, la empresa, además de enfocarse en la prestación del servicio a pacientes víctimas de accidentes de tránsito, ha logrado diversificar la atención en eventos de distinta índole como son: cubrimientos de zonas protegidas, atenciones a administradoras de riesgos laborales, convenios, contratos formalmente y establecidos con Empresas Sociales del Estado u Hospitales de los distintos municipios del departamento del Tolima, eventos de gran envergadura como el cubrimiento en una oportunidad de las fiestas tradicionales de mitad de año de municipio de lbagué.







♠ Arkambuco Manzana A Casa 26
♠ alsambulancias@gmail.com
♠ Celular 3157620339 - 3203446229
♠ Fijo 608-2628183
♠ www.alsambulancias.com
♠ als.ambulancias

- Traslados en ambulancia en los diferentes niveles de complejidad; Asistencial Básico, Medicalizado y Medicalizado Neonatal a nivel local, regional y nacional.
- Traslados convencionales y asistenciales de pacientes en casos de urgencias vitales, traslados inter institucionales, traslados internos institucionales, Traslados a consultas médicas, Traslados desde unidades de cuidados intensivos y Traslados a procedimientos especiales, toma de paraclínicos o exámenes diagnósticos.
- Traslado de residencia-hospital, Hospital-residencia, además de acompañamiento a toma de exámenes diagnósticos o citas médicas.
- Recibimiento, traslado y ubicación de pacientes en el aeropuerto a empresas prestadoras de salud.
- Eventos de todo tipo.

ambulancias para traslado medicalizado: Móviles completamente dotadas y habilitadas por la Secretaria de Salud según R.3100 /2019 y NTC ICONTEC 3729/2007.



Ambulancias para traslado básico: Móviles completamente dotadas y habilitadas por la Secretaria de Salud según R.3100 /2019 y NTC ICONTEC 3729/2007.



PArkambuco Manzana A Casa 26
▲ alsambulancias@gmail.com
Celular 3157620339 - 3203446229
► Fijo 608-2628183
★ www.alsambulancias.com
als.ambulancias



# **ERVICIOS**

La empresa cuenta con la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, establecido bajo la normatividad vigente, decreto 1072 de 2015, decreto único reglamentario del sector trabajo; Resolución 0312 de 2019, Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SS















Gracias a nuestra amplia trayectoria y excelente atención, hemos tenido la oportunidad de brindar nuestros servicios a lo largo de la geografía nacional, contribuyendo así a la humanización de la atención a los pacientes y los demás campos en los que trabajamos.



































26 om 29 .83 om















•





als, ambulancias





















### HUMANO

♠ Arkambuco Manzana A Casa 26
♠ alsambulancias@gmail.com
♠ Celular 3157620339 - 3203446229
♠ Fijo 608-2628183
♠ www.alsambulancias.com
♠ als.ambulancias

Tenemos a disposición un talento humano calificado en el área de la salud con valores éticos y morales íntegros; conformado por:

- Conductores de gran experiencia en manejo de vehículos de emergencia, cursos certificados MAVE, primeros auxilios, atención a víctimas de violencia sexual y agentes químicos.
- Técnicos en Auxiliares de Enfermería, con experiencia en atención prehospitalaria, con curso de Reanimación CardiocerebroPulmonar (RCCP) y en constante actualización de acuerdo a la norma.
- Personal en el área administrativa que realiza el apoyo para la realización de nuestra labor.
- Se cuenta con un apoyo profesional que brinda asesoría permanente en las diferentes áreas (gestión de la calidad, contabilidad, ingeniería biomédica, seguridad y salud en el trabajo, área jurídica) siempre en la búsqueda del mejoramiento continuo en la prestación de los distintos servicios.











La consolidación de una empresa no solo está en el trabajo, por eso nos esmeramos por aportar al bienestar de nuestros colaboradores a través de actividades y recursos, formando de esta manera una familia que persigue el mismo objetivo: ser los mejores.



























